



Communiqué de presse

Paris, le 4 mars 2026

Crédit Agricole Assurances inaugure sa dernière Unité de Gestion des Sinistres bas carbone à la Roche-sur-Yon, clôturant un projet ambitieux lancé en 2023

En présence de Guillaume ORECKIN, Directeur général délégué de Crédit Agricole Assurances ; Luc JEANNEAU, Président du Crédit Agricole Atlantique Vendée ; Nicole GOURMELON, Directrice générale du Crédit Agricole Atlantique Vendée, Christophe VANDENKOORNHUYSE, Directeur général de Crédit Agricole Immobilier et Alain LEBOEUF, Président du Conseil départemental de la Vendée ; Crédit Agricole Assurances a inauguré sa dernière Unité de Gestion des Sinistres (UGS) bas carbone à la Roche-sur-Yon, en Vendée (85). Un bâtiment pensé pour concilier performance environnementale, bien-être collaborateur et ancrage territorial.

Cette inauguration clôture une démarche ambitieuse de transformation et de modernisation du réseau de gestion des sinistres, initiée en octobre 2023 avec l'ouverture de l'UGS bas carbone de Caen. Sur les 25 centres de gestion des sinistres implantés en France, six d'entre eux ont désormais adopté le modèle bas carbone : Caen, Grenoble, Dijon, Saint-Étienne, Pau et La Roche-sur-Yon.

Comme les cinq premiers sites, cette nouvelle UGS bas carbone réalisée par Crédit Agricole Immobilier s'inscrit pleinement dans les ambitions de Crédit Agricole Assurances :

- **Investir durablement** au cœur des territoires, au plus près des clients et de leurs besoins.
- **Contribuer au développement économique local**, en soutenant notamment l'emploi et en favorisant les partenariats avec des entreprises locales.
- **Agir pour le climat et accompagner les transitions** vers des pratiques plus responsables.

Conçu selon la réglementation RE 2020 et la certification HQE, ce bâtiment se distingue par des choix de matériaux durables. Il anticipe également l'évolution progressive de la réglementation RE 2020 en intégrant dès sa conception les critères de performance énergétique et de réduction d'empreinte carbone qui s'appliqueront à partir de 2028, figurant ainsi parmi les fleurons des bâtiments vertueux.

La structure en bois, associée à un béton bas carbone et à une isolation biosourcée, constituent les piliers d'une construction à faible empreinte carbone. La diminution des surfaces de faux-plafond et l'installation de panneaux photovoltaïques permettent de réduire l'impact environnemental du site tout au long de son cycle de vie. La qualité et les épaisseurs d'isolants, la réduction des surfaces vitrées et la gestion intelligente du bâtiment permettent d'afficher une performance énergétique supérieure aux précédents sites. Les aménagements extérieurs ont été conçus de manière à favoriser la mise en place du Label BiodiverCity® Life.

Au-delà de ses performances environnementales, le site propose une expérience de travail améliorée pour les collaborateurs : un traitement phonique renforcé et une mise en avant du bois dans les espaces permettent de créer un environnement de travail plus agréable. Implantée au sein de la Caisse régionale Atlantique Vendée, l'UGS bas carbone de La Roche-sur-Yon favorise les liens et les synergies entre les équipes, au service d'une meilleure gestion des sinistres.

Guillaume ORECKIN, Directeur général délégué de Crédit Agricole Assurances : « L'ouverture de cette UGS bas carbone à La Roche-sur-Yon illustre toute la pertinence de ce projet mené depuis trois ans. Un modèle de bâtiment pensé pour le bien-être de nos collaborateurs, un modèle de bâtiment qui contribue à réduire notre empreinte environnementale. Ce projet est avant tout le fruit de la synergie des entités du groupe Crédit Agricole et incarne pleinement nos valeurs : utilité, proximité et responsabilité. »

Luc JEANNEAU, Président du Crédit Agricole Atlantique Vendée : « La mise en service de cette Unité de Gestion des Sinistres, et l'accueil de ses 80 collaborateurs depuis le mois de février, constitue une étape importante dans notre présence en Vendée. Accueillir autant d'experts de la protection et de l'assurance sur le site de notre Campus by CA démontre une fois de plus notre utilité au territoire et à ses habitants. »

Nicole GOURMELON, Directrice générale du Crédit Agricole Atlantique Vendée : « L'implantation de l'UGS sur le site d'une Caisse régionale constitue une première pour le groupe Crédit Agricole. Elle illustre parfaitement la force de notre modèle et les synergies que nous développons au sein du Campus by CA La Roche-sur-Yon. Cette installation incarne notre modèle de bancassurance, qui conjugue expertise bancaire et assurantielle pour offrir un accompagnement global à nos clients. Avec plus de 290 000 clients protégés à travers une large gamme de solutions d'assurance, nous nous affirmons comme un partenaire de confiance sur l'ensemble des enjeux de protection et de préparation de l'avenir. »

Christophe VANDENKOORNHUYSE, Directeur général de Crédit Agricole Immobilier : « C'est un honneur d'inaugurer aujourd'hui l'UGS bas carbone de La Roche-sur-Yon, dernier jalon d'un programme national ambitieux. Elle illustre la capacité de Crédit Agricole Immobilier à innover, à industrialiser un modèle de bâtiment bas carbone duplicable partout en France et à façonner les territoires. Ce projet démontre également notre savoir-faire dans la création d'espaces de travail confortables et adaptés, pensés pour le bien-être des collaborateurs. Il traduit concrètement les engagements du groupe Crédit Agricole et notre volonté d'apporter des solutions utiles et durables au cœur des territoires. »



Caractéristiques de la structure

- Une structure majoritaire en ossature bois, plancher et toiture compris,
- L'utilisation d'un béton dit "bas carbone" dont la formulation, différente d'un béton classique, permet de réduire l'empreinte carbone de la construction sur l'environnement,
- Mise en œuvre d'une isolation pour partie bio sourcée (intérieur et extérieur),
- Les menuiseries extérieures en aluminium,
- Habillage extérieur du site pour partie en bois,
- Une moquette de réemploi,
- Protections solaires en stores toiles (alternative aux brises soleil en aluminium),
- Panneaux photovoltaïques,
- Peintures bio sourcées.

A propos de Crédit Agricole Assurances

Crédit Agricole Assurances, premier assureur en France, est l'entreprise du groupe Crédit Agricole qui rassemble tous les métiers de l'assurance de Crédit Agricole S.A. Crédit Agricole Assurances propose une gamme de produits et services en épargne, retraite, santé, prévoyance et assurance des biens. Ils sont distribués par les banques du groupe Crédit Agricole en France et dans 9 pays dans le monde, et s'adressent aux clients particuliers, professionnels, agriculteurs et entreprises. A fin 2025, Crédit Agricole Assurances compte plus de 7 100 collaborateurs. Son chiffre d'affaires (« non GAAP ») à fin 2025 s'élève à 52,4 milliards d'euros.

www.ca-assurances.com

Contacts presse

Géraldine Bailacq +33 (0)6 81 75 87 59

Nicolas Leviaux +33 (0)1 57 72 09 50 / 06 19 60 48 53

Julien Badé +33 (0) 1 57 72 93 40/ 07 85 18 68 05

service.presse@ca-assurances.fr

A propos du Crédit Agricole Atlantique Vendée

Fort de son modèle coopératif, le Crédit Agricole Atlantique Vendée se distingue des autres banques à travers ses valeurs historiques de proximité, de responsabilité et de solidarité. Grâce à ses 841 administrateurs et ses 2388 collaborateurs, il entretient un lien permanent et direct avec tous les acteurs économiques et les habitants du territoire. Les clients sociétaires du Crédit Agricole Atlantique Vendée jouent également un rôle-clé en participant à des initiatives menées sur le territoire et en s'impliquant dans la vie d'une banque régionale décentralisée, mutualiste, humaine.

Contact Presse : François Rey – 06.20.77.79.34 - francois.rey@ca-atlantique-vendee.fr

Retrouvez tous nos communiqués sur ca-av.fr/presse

A propos de Crédit Agricole Immobilier

Filiale du groupe Crédit Agricole, Crédit Agricole Immobilier est un acteur global de l'immobilier qui accompagne les particuliers, les entreprises et les collectivités dans la réalisation de tous leurs projets immobiliers.

Bénéficiant d'un solide ancrage territorial, Crédit Agricole Immobilier s'appuie sur trois métiers : les services immobiliers aux particuliers (transaction, location, gestion locative, syndic de copropriété, rénovation), la promotion immobilière et le property management, activité dont Crédit Agricole Immobilier est leader en France.

Près de 1 700 collaborateurs contribuent à l'émergence d'un immobilier responsable, créateur de valeur et accélérateur d'inclusivité. Fortement engagé en faveur de la biodiversité et de la diminution de l'empreinte carbone de ses activités, Crédit Agricole Immobilier est certifié NF Habitat HQE, membre de l'association et administrateur du Conseil international biodiversité & immobilier (CIBI), adhérent du Booster des Energies renouvelables et de récupération du bâtiment (ENR&R) et soutient l'association pour le développement du Bâtiment Bas Carbone (BBCA).

Pour en savoir plus : www.ca-immobilier.fr/nous-connaître

Contacts presse :

- presse@ca-immobilier.fr
- Agence Maarc : Salma Belabes - 06 16 83 33 20 – salma.belabes@maarc.fr